

Productvoorwaarden ‘Ontdek het OV’

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 1 augustus 2018 van toepassing op de deelname aan de actie ‘Ontdek het OV’.

Begrippen

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. Acceptanten: de (vervoers)ondernemingen die Mobiliteitsdiensten en/of Producten verkopen en daarbij betaling door middel van de Goede Zaakpas accepteren.
 - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden.
 - c. Apparatuur: apparatuur die is voorzien van het OV-chipkaart Logo, zoals oplaadapparatuur en transactieapparatuur.
 - d. Arriva: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Arriva Personenvervoer Nederland B.V., gevestigd te Heerenveen.
 - e. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan ‘Ontdek het OV’.
 - f. Goede Zaakpas: de zakelijke OV-chipkaart van Arriva, die is voorzien van het OV-chipkaart Logo.
 - g. Klantenservice: de klantenservice tot welke de Deelnemer zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over en/of de deelname aan ‘Ontdek het OV’. De klantenservice is per e-mail bereikbaar op het e-mailadres: klantenservice@maastricht-bereikbaar.nl. De klantenservice is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 043 – 799 94 09. Aan de telefonische benadering van de klantenservice zijn gesprekskosten verbonden, welke mede afhankelijk zijn van de telecomprovider en het telecomabonnement van de Deelnemer.
 - h. ‘Ontdek het OV’: de proef genaamd ‘Ontdek het OV’ waarbij Roermond Bereikbaar onder meer onderzoekt of reizigers bereid zijn om in plaats van de auto gebruik te maken van het OV als alternatief vervoermiddel voor het woon-werkverkeer.
 - i. Kortingsaanbod Arriva: De periode van één (1) jaar waarin de Deelnemer in het kader van ‘Ontdek het OV’ gebruik kan maken van een kortingsabonnement van Arriva tegen de dan geldende voorwaarden.
 - j. Maastricht Bereikbaar: het programmabureau van het samenwerkingsverband Maastricht Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.maastrichtbereikbaar.nl of op te vragen bij de Klantenservice.
 - k. Mobiliteitsdienst(en): de openbaar vervoersdiensten die worden aangeboden door Acceptanten en waarvoor met de Goede Zaakpas kan worden betaald.
 - l. OV: het openbaar vervoer bestaande uit Mobiliteitsdiensten.
 - m. OV-chipkaart: de door TLS uitgegeven drager van het elektronische geld welke is voorzien van het OV-chipkaart Logo. Naast het opladen van elektronisch geld kunnen op de drager tevens Producten van een of meerdere Acceptanten worden geladen.

- n. OV-chipkaart Logo: de officiële afbeelding van TLS die gebruikt wordt ter identificatie aan het publiek van de geldigheid van de OV-chipkaart als geldig betaalmiddel.
- o. OV-chipkaartsysteem: het geheel aan apparatuur, verkoop- en informatiepunten en OV-chipkaarten dat het gebruik van de OV-chipkaart mogelijk maakt.
- p. Probeerperiode: de periode waarbinnen de Deelnemer als bedoeld in artikelen 16 t/m 18 en artikelen 30 t/m 33 kosteloos gebruik kan maken van de Goede Zaakpas binnen het Reisgebied Zuid-Limburg en/of Reisgebied Noord- en Midden-Limburg.
- q. Product(en): een kortingsregeling, een OV-abonnement of ander aanbod van Acceptanten dat betrekking heeft op een of meerdere Mobiliteitsdiensten, waarvan de gegevens op de Goede Zaakpas kunnen worden geladen.
- r. Regiecentrale: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RC-BKA BV, gevestigd te Utrecht. De Regiecentrale is gerechtigd om de Goede Zaakpas te verspreiden en, conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, het gebruik daarvan te monitoren.
- s. Reisgebied: het Reisgebied Noord- en Midden-Limburg en/of Reisgebied Zuid-Limburg.
- t. Reisgebied Noord- en Midden-Limburg: het reisgebied Noord- en Midden-Limburg in Nederland, dat ten zuiden wordt begrensd door de gemeente Echt-Susteren, waarvan onderdeel uitmaakt de buslijnen van Arriva binnen dit reisgebied en de treinverbindingen tussen Roermond-Venlo en Roermond-Weert.
- u. Reisgebied Zuid-Limburg: het reisgebied Zuid-Limburg in Nederland, dat ten noorden wordt begrensd door de gemeente Sittard-Geleen, met dien verstande dat de gemeente Sittard-Geleen alsmede de treinverbinding tussen Roermond en Sittard mede onderdeel uitmaken van het reisgebied.
- v. Roermond Bereikbaar: het programmabureau Roermond Bereikbaar dat onderdeel uitmaakt van de gemeente Roermond, en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.roermondbereikbaar.nl.
- w. TLS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Trans Link Systems B.V., een joint-venture van de Nederlandse Spoorwegen (NS), Rotterdamse Elektrische Tram (RET), Haagsche Tramweg Maatschappij (HTM) en Gemeentelijk Vervoerbedrijf in Amsterdam (GVB), gevestigd te Amersfoort.
- x. Werkgever: de natuurlijke of rechtspersoon die convenantpartner is van Roermond Bereikbaar en waarvoor de Deelnemer op basis van een dienstbetrekking werkzaam is.
- y. Welkomstperiode: de periode waarbinnen de Deelnemer met een Goede Zaakpas, die voordat de Probeerperiode eindigt als bepaald in artikel 20 een keuze voor optie sub (a) registreert, als bedoeld in artikelen 23 t/m 27 en artikelen 30 t/m 33 kosteloos gebruik kan maken van de Goede Zaakpas voor zijn/haar woon-werkverkeer binnen het Reisgebied Zuid-Limburg en/of Noord- en Midden-Limburg.

Algemeen

3. Roermond Bereikbaar faciliteert 'Ontdek het OV'. Met 'Ontdek het OV' beoogt Roermond Bereikbaar zoveel mogelijk Deelnemers kennis te laten maken met het OV als alternatief vervoermiddel voor de auto voor het woon-werkverkeer. Tijdens de

uitvoering van 'Ontdek het OV' is geen gedefinieerd niveau van dienstverlening aanwezig. De uitvoering van het project 'Ontdek het OV' wordt ondersteund door Maastricht Bereikbaar.

4. 'Ontdek het OV' heeft een looptijd tot maximaal 31 december 2018, tenzij Roermond Bereikbaar besluit de looptijd te verlengen en dit kenbaar maakt op de website www.maastrichtbereikbaar.nl/nl/ov.
5. Voor de uitvoering van 'Ontdek het OV' wordt gebruik gemaakt van diensten en/of producten die ter beschikking worden gesteld door derden, waaronder TLS, Arriva en andere Acceptanten. Roermond Bereikbaar en/of Maastricht Bereikbaar zijn geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Deelnemer en derden ter zake de levering, het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van diensten en/of producten die voor de uitvoering van 'Ontdek het OV' ter beschikking worden gesteld en nemen daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Registratie

6. Voor deelname aan 'Ontdek het OV' is de Deelnemer gehouden zich te registreren op de website www.maastrichtbereikbaar.nl/nl/ov conform de daarop aangegeven instructies.
7. Voor de registratie zijn Roermond Bereikbaar en Maastricht Bereikbaar gerechtigd om de persoonsgegevens, adresgegevens en het e-mailadres van de Deelnemer te vragen.
8. De Deelnemer dient bij de registratie aannemelijk te maken en naar waarheid te verklaren dat hij/zij:
 - werknemer is bij een aangesloten Werkgever;
 - voor het woon-werkverkeer in overwegende mate gebruik maakt van de auto;
 - niet eerder heeft deelgenomen aan een actie of proef van Roermond Bereikbaar of Maastricht Bereikbaar op basis waarvan hij/zij gedurende een bepaalde periode kosteloos heeft kunnen reizen met het OV en/of een vergoeding heeft ontvangen door het gebruik van alternatieve vervoermiddelen in plaats van de auto.

Deelnemerselectie

9. De door de Deelnemer in te dienen registratie als bedoeld in artikelen 6 t/m 8 dient door Roermond Bereikbaar te zijn ontvangen binnen twee weken voor de start van de op de website <http://www.maastrichtbereikbaar.nl/nl/ov> vermelde periode(n). Registraties die buiten de vermelde periode(n) door Roermond Bereikbaar worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.
10. Roermond Bereikbaar beoordeelt op basis van de ontvangen registratie of de Deelnemer in aanmerking komt voor deelname aan 'Ontdek het OV' en indien dat het geval is, of de Deelnemer in aanmerking komt voor een Goede Zaakpas en binnen welk Reisgebied deze in een voorkomend geval kan worden gebruikt. Roermond Bereikbaar houdt zich het recht voor om de registratie van de Deelnemer ter beoordeling voor te leggen aan diens Werkgever, de deelname aan 'Ontdek het OV' aan de Deelnemer te ontfangen en/of de Deelnemer op een wachtlijst te plaatsen.
11. Een Deelnemer die werkzaam is bij een Werkgever die is gevestigd in de regio Roermond kan in aanmerking komen voor het gebruik van de Goede Zaakpas binnen het Reisgebied Noord- en Midden-Limburg.

12. Indien de Deelnemer het registratie- en aanvraagproces volledig heeft afgerond en Roermond Bereikbaar beoordeelt dat de Deelnemer in aanmerking komt voor deelname aan 'Ontdek het OV', ontvangt de Deelnemer een e-mail met bevestiging dat de aanvraag van de Goede Zaakpas in goede orde is ontvangen en de aanvraag wordt verwerkt.

Goede Zaakpas

13. Nadat de Deelnemer het aanvraagproces voor de aanvraag van de Goede Zaakpas volledig heeft afgerond als bedoeld in artikel 12, zal Roermond Bereikbaar zich ertoe inspannen om tijdig voorafgaand aan de aanvang van de Probeerperiode via de Werkgever of per reguliere post een Goede Zaakpas ter beschikking te stellen.
14. De Goede Zaakpas is een door TLS uitgegeven zakelijke OV-chipkaart waarop Producten kunnen worden geladen. De Goede Zaakpas is met gebruikmaking van de Apparatuur en het OV-chipkaartsysteem bestemd voor het betalen van Mobiliteitsdiensten en/of Producten aan Acceptanten.
15. Roermond Bereikbaar zal bij de toezending van de Goede Zaakpas als bedoeld in artikel 13 aangeven binnen welk Reisgebied de Goede Zaakpas gedurende de Probeerperiode en de Welkomstperiode kan worden gebruikt.

Probeerperiode

16. Gedurende de Probeerperiode kan de Deelnemer conform het bepaalde in artikelen 30 t/m 33 kosteloos gebruik maken van de Goede Zaakpas voor het betalen van Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten in verband met zijn/haar woon-werkverkeer binnen het toepasselijke Reisgebied.
17. De startdata van de Probeerperiode staan vermeld op de website <http://www.maastrichtbereikbaar.nl/nl/ov>. De Probeerperiode eindigt tussentijds per direct ingeval de deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' wordt beëindigd.
18. Roermond Bereikbaar is te allen tijde gerechtigd om de Probeerperiode eenzijdig te wijzigen en/of te beperken.

Voorwaarden gebruik Goede Zaakpas binnen de Probeerperiode

19. Indien de Deelnemer met een Goede Zaakpas gedurende de Probeerperiode niet voor minimaal de helft (50%) van zijn/haar woon-werkverkeer gebruik heeft gemaakt van het OV en de Goede Zaakpas, eindigt de deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' automatisch na het eindigen van de Probeerperiode. Het gebruik van de Goede Zaakpas door de Deelnemer wordt door Roermond Bereikbaar vastgesteld op basis van de beschikbare reisgegevens conform het bepaalde in artikel 37.
20. Ingeval de Deelnemer gedurende de Probeerperiode voor minimaal de helft (50%) van zijn/haar woon-werkverkeer gebruik heeft gemaakt van het OV en de Goede Zaakpas, is de Deelnemer gerechtigd om voordat de Probeerperiode eindigt middels een door Roermond Bereikbaar ter beschikking te stellen digitaal formulier te registreren of de Deelnemer:

- a. de (gedeeltelijke) overstap wenst te maken naar het OV als alternatief vervoermiddel voor de auto en daarbij gedurende de Welkomstperiode gebruik wil blijven maken van de Goede Zaakpas;
 - b. niet wenst over te stappen naar het OV als alternatief vervoermiddel voor de auto en niet langer gebruik wenst te blijven maken van de Goede Zaakpas.
- 21.** Nadat de Deelnemer zijn/haar keuze als bedoeld in artikel 20 sub (a) en (b) heeft geregistreerd, ontvangt de Deelnemer ter zake een bevestigingse-mail en geldt afhankelijk van de gemaakte keuze voor optie (a) of (b) de volgende situatie:
- a. de Deelnemer kan kosteloos gebruik blijven maken van de Goede Zaakpas gedurende de Welkomstperiode als bedoeld in artikelen 23 t/m 27 onder de voorwaarden als bepaald artikelen 30 t/m 33;
 - b. de Deelnemer dient de Goede Zaakpas aan Roermond Bereikbaar te retourneren conform het bepaalde in artikel 45.
- 22.** Ingeval de Deelnemer niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 voordat de Probeerperiode eindigt conform de door Roermond Bereikbaar gegeven instructies een keuze registreert, wordt de Deelnemer geacht te kiezen voor de in artikel 20 genoemde optie sub (b) en geldt dienovereenkomstig het bepaalde in artikel 21 sub (b) en artikel 45.

Welkomstperiode

- 23.** Gedurende de Welkomstperiode kan de Deelnemer met een Goede Zaakpas conform het bepaalde in artikelen 30 t/m 33 kosteloos gebruik maken van de Goede Zaakpas voor het betalen van Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten in verband met zijn/haar woon-werkverkeer binnen het toepasselijke Reisgebied.
- 24.** De start- en einddata van de Welkomstperiode staan vermeld in de aanbiedingsbrief die de deelnemer van Roermond Bereikbaar ontvangt. De Welkomstperiode eindigt tussentijds per direct ingeval de deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' wordt beëindigd.
- 25.** Roermond Bereikbaar is te allen tijde gerechtigd om de Welkomstperiode eenzijdig te wijzigen en/of te beperken.
- 26.** In de Welkomstperiode ontvangt de Deelnemer per e-mail een advies van Roermond Bereikbaar over welk OV-abonnement het beste past bij het reisgedrag van de Deelnemer. Voordat de Welkomstperiode eindigt dient de Deelnemer mede op basis daarvan een duurzame overstap naar het OV te realiseren, doordat:
- a. De Deelnemer gebruik maakt van het Kortingsaanbod van Arriva en voor eigen rekening van de Deelnemer voor de duur van één (1) jaar een OV-kortingsabonnement van Arriva te laden op een door de Deelnemer zelf aan te schaffen OV-chipkaart met gebruikmaking van de door Roermond Bereikbaar ter beschikking gestelde kortingscode; of
 - b. De Deelnemer voor eigen rekening (of voor rekening van diens Werkgever) gebruik gaat maken van een OV-regeling van de Werkgever, bijvoorbeeld door gebruik te gaan maken van een door de Werkgever ter beschikking te stellen OV-chipkaart en daarbij op saldo te reizen en/of daarop een door een Acceptant aangeboden OV-abonnement te laden; of
 - c. De Deelnemer voor eigen rekening gebruik gaat maken van een eigen OV-chipkaart die aan de Deelnemer zelf toebehoort en daarmee (al dan niet gedeeltelijk) voor

zijn/haar woon-werkverkeer op saldo te reizen en/of daarop een door een Acceptant aangeboden OV-abonnement te laden.

27. Aan het einde van de Welkomstperiode dient de Deelnemer door het invullen van een door Roermond Bereikbaar digitaal ter beschikking te stellen vragenlijst aan te geven op welke wijze de Deelnemer toekomstig gebruik gaat maken van het OV. Indien de Deelnemer nalaat aan deze verplichting en/of de verplichting als bedoeld in dit artikel 27 te voldoen en Roermond Bereikbaar vermoedt dat de Deelnemer oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van 'Ontdek het OV' en de daarvan deel uitmakende Welkomstperiode, heeft Roermond Bereikbaar het recht om alle kosten die betrekking hebben op het gebruik door de Deelnemer van de Goede Zaakpas voor het betalen van Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten gedurende de Welkomstperiode op de Deelnemer te verhalen en is de Deelnemer in een dergelijk geval verplicht om deze kosten aan Roermond Bereikbaar te vergoeden binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Roermond Bereikbaar aan de Deelnemer.

Kortingsaanbod Arriva

28. Een Deelnemer met een Goede Zaakpas ontvangt binnen de Welkomstperiode van Roermond Bereikbaar een abonnementsadvies waarin wordt vermeld of en op welke wijze de Deelnemer het Kortingsaanbod van Arriva op de eigen OV-chipkaart kan laden.
29. Het Kortingsaanbod van Arriva gaat uiterlijk binnen één (1) maand na het eindigen van de Welkomstperiode van start. De looptijd van de Kortingsaanbod van Arriva is één (1) jaar zonder mogelijkheid tot tussentijdse opzegging.

Kosteloos reizen voor de Deelnemer met een Goede Zaakpas

30. Roermond Bereikbaar zal zich ertoe inspannen om uitsluitend gedurende de Probeerperiode en/of de Welkomstperiode ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer gedurende de Probeerperiode en/of de Welkomstperiode voor zijn/haar woon-werkverkeer binnen het toepasselijke Reisgebied gebruik kan maken van de Goede Zaakpas voor het betalen van Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten.
31. Roermond Bereikbaar draagt uitsluitend de kosten die betrekking hebben op het gebruik door de Deelnemer van de Goede Zaakpas voor het betalen van Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten voor zover deze kosten betrekking hebben op het woon-werkverkeer van de Deelnemer binnen het toepasselijke Reisgebied en deze kosten zijn gemaakt binnen de Probeerperiode en/of de Welkomstperiode.
32. Door de Deelnemer gemaakte kosten ten gevolge van het gebruik van de Goede Zaakpas als betaalmiddel voor Mobiliteitsdiensten en/of Producten aan Acceptanten die niet kunnen worden aangemerkt als kosten als bedoeld in artikel 31, worden door Roermond Bereikbaar doorbelast aan de Deelnemer en worden door de Deelnemer aan Roermond Bereikbaar vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Roermond Bereikbaar aan de Deelnemer.
33. Ingeval de Deelnemer gebruik maakt van de optie als bedoeld in artikel 26 sub (a) komen alle kosten ter zake het Kortingsaanbod van Arriva voor rekening van de Deelnemer. Roermond Bereikbaar en Maastricht Bereikbaar zijn ter zake geen partij bij de rechtsverhouding tussen enerzijds de Deelnemer en anderzijds Arriva, Op de

rechtsverhouding tussen de Deelnemer en Arriva zijn de door Arriva gehanteerde (vervoers)voorwaarden van toepassing.

Defect, beschadiging, diefstal of verlies

- 34.** In geval van een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Goede Zaakpas is de Deelnemer te allen tijde verplicht zich direct te wenden tot de Klantenservice. Kosten ten gevolge van het gebruik van de Goede Zaakpas door derden tussen de periode van verlies of diefstal en de melding bij de Klantenservice zijn voor rekening van de Deelnemer en worden door de Deelnemer aan Roermond Bereikbaar vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Roermond Bereikbaar aan de Deelnemer.
- 35.** Indien een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Goede Zaakpas het gevolg is van onzorgvuldig gebruik door de Deelnemer, is Roermond Bereikbaar gerechtigd om een bedrag van twintig (20) euro aan de Deelnemer in rekening te brengen.

Privacy, persoonsgegevens en dienstbetrekking

- 36.** Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Deelnemer uitdrukkelijk toestemming aan Roermond Bereikbaar, Maastricht Bereikbaar en de Regiecentrale voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door of wegens Roermond Bereikbaar en/of Maastricht Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Privacy Statement Roermond Bereikbaar en het Privacy Statement Maastricht Bereikbaar (kosteloos beschikbaar via www.roermondbereikbaar.nl en www.maastrichtbereikbaar.nl) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor nadere informatie met betrekking tot de wijze van verwerking van persoons- en reisgegevens door de Regiecentrale, kan de Deelnemer het privacy reglement Zakelijke OV-chipkaart van de Regiecentrale raadplegen op de website <http://www.businesstravelcard.nl/#!/service/cee5>.
- 37.** Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Deelnemer in aanvulling op het bepaalde in het Privacy Statement Roermond Bereikbaar en het Privacy Statement Maastricht Bereikbaar toestemming aan Roermond Bereikbaar, Maastricht Bereikbaar en de Regiecentrale om zijn/haar reisgedrag en -bewegingen te monitoren. Tevens verleent de Deelnemer toestemming aan Roermond Bereikbaar, Maastricht Bereikbaar en de Regiecentrale voor het verwerken van de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens ten behoeve van het verrichten van onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in de regio Limburg, onder de voorwaarde dat de daaruit voortvloeiende onderzoeksresultaten niet zijn te herleiden tot de Deelnemer en anonimiteit is gewaarborgd.
- 38.** De Deelnemer dient Roermond Bereikbaar gedurende de deelname aan 'Ontdek het OV' zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens die middels het invullen van de registratie- en/of aanvraagformulieren zijn opgegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van persoonsgegevens zijn voor de Deelnemer.

39. De Deelnemer is verplicht om Roermond Bereikbaar onverwijld op de hoogte te stellen ingeval de dienstbetrekking tussen de Deelnemer en diens Werkgever gedurende de deelname aan 'Ontdek het OV' eindigt of binnen een periode van dertig (30) dagen zal eindigen.

Berichtgeving van Roermond Bereikbaar

40. Roermond Bereikbaar informeert de Deelnemer over 'Ontdek het OV' middels e-mailberichtgeving en/of via de websites www.roermondbereikbaar.nl en www.maastrichtbereikbaar.nl.
41. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Deelnemer toestemming aan Roermond Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan 'Ontdek het OV' te worden benaderd over reisadviezen en/of (vervolg) aanbiedingen.

Onderzoek

42. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Deelnemer toestemming aan Roermond Bereikbaar en Maastricht Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan 'Ontdek het OV' te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten, onder meer bestaande uit het verzoek tot het verlenen van medewerking aan het geven van interviews en het invullen van enquêtes. De Deelnemer zal zich zoveel als mogelijk inspannen om medewerking te verlenen aan dergelijke verzoeken van Roermond Bereikbaar en Maastricht Bereikbaar.

Aanvullingen en wijzigingen

43. Roermond Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de Deelnemer tijdig bericht. De Deelnemer die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen veertien (14) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Roermond Bereikbaar te melden. Roermond Bereikbaar is in dat geval gerechtigd om het recht op deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontfeggen.

Beëindiging van deelname aan 'Ontdek het OV'

44. De deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' eindigt na het eindigen van de looptijd van 'Ontdek het OV' als bepaald in artikel 4, alsook in geval van het eindigen van de dienstbetrekking tussen de Deelnemer en diens Werkgever, tenzij Roermond Bereikbaar en de Deelnemer schriftelijk anders overeenkomen.
45. De Deelnemer is verplicht de in het kader van 'Ontdek het OV' ter beschikking gestelde Goede Zaakpas uiterlijk binnen vijf (5) dagen aan Roermond Bereikbaar te retourneren door de Goede Zaakpas te verzenden naar het door Roermond Bereikbaar opgegeven antwoordnummer, nadat:

- a. de deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV' eindigt op grond van het bepaalde in artikel 44;
- b. de Probeerperiode eindigt en de Deelnemer een keuze als bedoeld in artikel 20 sub (b) heeft geregistreerd;
- c. de Welkomstperiode eindigt.

Indien de Deelnemer de Goede Zaakpas niet binnen de voormelde termijn van vijf (5) dagen terugstuurt naar het door Roermond Bereikbaar opgegeven antwoordnummer, is de Deelnemer verplicht een bedrag van twintig (20) euro aan Roermond Bereikbaar te vergoeden binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Roermond Bereikbaar aan de Deelnemer.

46. De Deelnemer kan de deelname aan 'Ontdek het OV' gedurende de Probeerperiode of Welkomstperiode voortijdig schriftelijk beëindigen onder vermelding van zijn/haar naam, e-mailadres en kaartnummer en onder de voorwaarde dat de Goede Zaakpas gelijktijdig bij Roermond Bereikbaar wordt ingeleverd. Ingeval de Deelnemer de deelname aan 'Ontdek het OV' beëindigt gedurende de Welkomstperiode is de Deelnemer verplicht gemotiveerd aan te geven om welke redenen de Deelnemer de deelname aan 'Ontdek het OV' gedurende de Welkomstperiode voortijdig beëindigt.
47. De deelname van Deelnemer aan 'Ontdek het OV' eindigt in geval van voortijdige beëindiging als bedoeld in dit artikel 46 op het moment dat de te retourneren Goede Zaakpas door Roermond Bereikbaar is ontvangen.
48. De Deelnemer heeft in geen enkel geval recht op restitutie van eventueel elektronisch tegoed dat op de Goede Zaakpas is geladen. Het bepaalde in dit artikel 48 is van overeenkomstige toepassing ingeval het betreffende Elektronisch Tegoed door de Deelnemer zelf op de Goede Zaakpas is geladen.

Tussentijdse beëindiging van deelname aan 'Ontdek het OV'

49. Indien de Deelnemer in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of Roermond Bereikbaar onregelmatigheden constateert bij de deelname van de Deelnemer aan 'Ontdek het OV', heeft Roermond Bereikbaar het recht om de deelname van de Deelnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of door Roermond Bereikbaar geleden schade of de Deelnemer te verhalen.

Beëindiging van 'Ontdek het OV'

50. Roermond Bereikbaar kan ertoe besluiten om de looptijd van 'Ontdek het OV' voortijdig te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de Deelnemer tot deelname aan 'Ontdek het OV'. In geval van de voortijdige beëindiging van 'Ontdek het OV' zal Roermond Bereikbaar de Deelnemer daarover tijdig informeren.

Aansprakelijkheid

51. Roermond Bereikbaar en Maastricht Bereikbaar zijn behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Deelnemer aan 'Ontdek het OV'.

- 52.** Onverminderd het bepaalde in artikel 51 zal in een voorkomend schadegeval waarvoor Roermond Bereikbaar of Maastricht Bereikbaar aansprakelijk kan worden gehouden, de totale vergoedingsplicht niet meer omvatten dan het bedrag dat gelijk is aan de werkelijke kosten voor het op een alternatieve wijze betalen voor Mobiliteitsdiensten aan Acceptanten, met een maximum van EUR 150,-- per afzonderlijk schadegeval. De vorenbedoelde kosten dienen door de Deelnemer met bescheiden te worden onderbouwd.

Overige- en slotbepalingen

- 53.** Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden kan de Deelnemer zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice.
- 54.** Ingeval de Deelnemer door derden wordt benaderd in het kader van het geven van informatie en/of interview(s) over de deelname aan 'Ontdek het OV', is de Deelnemer gehouden om de Klantenservice daarover te informeren.
- 55.** Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 56.** Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.